



Conditions générales de ventes des cours de pâtisserie pour particulier, groupe, entreprise, collectivité et association.

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de ventes ont vocation à informer du contenu des prestations proposées pour les cours de pâtisserie, du prix et des modalités de paiement et des conditions d'annulation.

Ces CGV s'appliquent aux prestations concluent entre l'acheteur (c'est-à-dire toutes personnes physique ou morale effectuant une réservation et un paiement d'une ou plusieurs de nos prestations) et *Haute Couture Gourmande*, EURL au siège social situé au 5 rue Albert Calmette, 67610 La Wantzenau.

Il est précisé que les brochures ainsi que tout autre prospectus, publicité ou catalogue n'ont qu'une valeur informative et non contractuelle.

Haute Couture Gourmande se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations figurantes sur les éléments constituant ses prestations, auquel cas ces informations seront portées par écrit à la connaissance des intéressés avant la conclusion de la vente.

Article 2 : Modalités d'inscription aux cours

Les inscriptions aux cours de pâtisserie se font via notre page facebook, notre adresse mail (laura@hautecouturegourmande.fr), notre site internet (www.hautecouturegourmande.fr) ou par téléphone (06.35.36.33.16). Sous réserve de disponibilité, la réservation est définitive après confirmation de *Haute Couture Gourmande* par retour de mail. La confirmation de réservation n'a aucune valeur comptable et ne constitue pas une facture.

Haute Couture Gourmande se réserve le droit d'annuler toute demande d'inscription si l'identité de l'acheteur et/ou son e-mail sont incorrectes.

Article 3 : Tarifs

Les prix sont indiqués en euro, ils s'entendent TTC, non négociables. Les coûts sont calculés pour un volume minimum de participants. Si ce volume de participants n'est pas atteint, *Haute Couture Gourmande* se réserve le droit d'annuler la prestation.

Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sans préavis. Cependant, les réservations confirmées avant ses éventuelles modifications, n'en seront pas concernées. Tout dépassement (nombre de participants par exemple) ou modification de la prestation initiale fera l'objet d'une facturation annexe en fonction des tarifs en vigueur.

Article 4 : Modalités de règlement et incident de paiement

Le règlement de la prestation peut être réalisé en espèces, par chèque libellé à l'ordre de Haute Couture Gourmande ou par virement (virement à réaliser avant la prestation).

Le règlement peut également être réalisé par un bon cadeau acheté directement sur le site internet www.hautecouturegourmande.fr ou sur www.veev.fr.

Pour les groupes et les ateliers de pâtisseries privés, la réservation n'est effective qu'après la réception d'un acompte de 30% du montant total de la prestation ainsi que de l'acceptation écrite du devis et des conditions générales de ventes par l'acheteur.

Le paiement du cours de pâtisserie doit être payé par l'acheteur, au plus tard, le jour de la prestation. Le retard dans le paiement des prestations de plus de 30 jours à compter du jour de l'émission de la facture, entrainera automatiquement le paiement des pénalités de retard indiquées sur la facture et ceci sans mise en demeure préalable.

En cas d'incident de paiement grave ou répété, *Haute Couture Gourmande* se réserve le droit de refuser toutes nouvelles prestations, ainsi que de prendre toutes mesures utiles à la sauvegarde de ses intérêts.

Cas particulier :

Pour les prestations effectuées via *www.messortiesce.fr*, le solde du prix sera payable sur le site *www.messortiesce.fr*. La facture finale se fera après la réalisation de la prestation ; le prix indiqué dans « confirmation de réservation » ne prenant pas en compte le calcul des éventuels désistements ou rajouts de prestations constatés le jour de la prestation.

Article 5 : Annulation, non présentation ou interruption de la prestation du fait de l'acheteur

Pour toutes annulations du fait de l'acheteur, la somme remboursée par *Haute Couture Gourmande* à ce dernier sera la suivante :

- Annulation à 7 jours avant le début de la prestation, il sera retenu 30% du prix de la prestation, soit le montant de l'acompte versé.
- Annulation à 1 jour avant le début de la prestation, il sera retenu 60% du prix de la prestation.

Pour les ateliers privés, toute non présentation du groupe à la date, à l'heure et l'adresse indiquées sur la confirmation de réservation sera assimilée à une annulation et donnera lieu aux mêmes indemnités citées ci-dessus.

En cas d'interruption de la prestation par l'acheteur, il ne sera procédé à AUCUN remboursement.

Article 6 : Responsabilité de l'acheteur

L'acheteur est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Les cours de pâtisserie impliquent la participation active de l'acheteur. Ce dernier accepte de se montrer vigilant et de se soumettre aux consignes d'hygiène et de sécurité qui lui sont données, pour le bon déroulement du cours.

Haute Couture Gourmande ne pourra pas être tenu responsable d'un quelconque dommage causé à la personne de l'acheteur ou à ses biens lors du déroulement de la prestation.

Suite à cette dernière, l'acheteur souhaitant refaire une recette apprise lors de son passage à l'atelier *Haute Couture Gourmande* le fait sous sa responsabilité. Il lui appartient de veiller à ce qu'aucun risque ne résulte de la préparation de la recette ou de la consommation des produits qu'il aura acquis de lui-même. *Haute Couture Gourmande* ne pourra pas être tenu responsable du résultat d'une recette réalisée par l'acheteur, sous sa responsabilité, au motif qu'elle aurait été préalablement proposée lors de l'une de nos prestations.

Les recettes fournies à l'acheteur durant la prestation ne comportent pas nécessairement l'ensemble des informations et données communiquées à l'acheteur pendant le cours. *Haute Couture Gourmande* veille à ce que ces documents reproduisent les informations principales permettant à l'acheteur, et ceci en combinaison avec les enseignements reçus pendant la prestation, de réaliser la recette proposée pendant le cours.

L'acheteur a la possibilité d'emporter les desserts préparés pendant le cours pour les consommer hors de l'atelier de *Haute Couture Gourmande*, et ceci sous sa responsabilité. Les desserts doivent être conservés au frais et consommés au plus vite. *Haute Couture Gourmande* ne pourra pas être tenu responsable des dommages résultant de la consommation des desserts préparés lors de la prestation et consommés hors de celle-ci.

Article 7 : Modification ou annulation du fait de *Haute Couture Gourmande*

La responsabilité de *Haute Couture Gourmande* ne saurait être recherchée en cas d'inexécution totale ou partielle, résultant d'un événement indépendant de sa volonté (force majeure, cas fortuit, fait ou faute d'un acheteur, grève, blocage des routes ou moyens de transport, défaillance d'un tiers fournisseur ou autre).

Lorsqu'avant la date prévue du début de la prestation, *Haute Couture Gourmande* se trouve contraint d'annuler ou de modifier l'activité, l'acheteur peut ; soit résilier son contrat et obtenir, sans pénalités, le remboursement immédiat des sommes versées ; soit accepter la modification ou la substitution de lieux de prestations proposée par le vendeur

Motifs d'annulation : les cas de force majeure

Il peut advenir que certaines activités proposées par les prestataires soient supprimées si des événements extérieurs à notre volonté s'imposent à Haute Couture Gourmande ou à l'un de ses prestataires, notamment pour des raisons climatiques, en cas de force majeure, tel que – à titre indicatif mais non limitatif la survenue d'un cataclysme naturel, d'une catastrophe naturelle, d'un conflit armé, d'un conflit du travail, d'une injonction impérative des pouvoirs publics, d'une perturbation des transports et/ou de l'approvisionnement en matières premières ou d'un accident d'exploitation – c'est-à-dire de l'occurrence d'un événement que Haute Couture Gourmande n'avait pas eu la possibilité de prévoir, qui sera indépendant de sa volonté et incapable de surmonter malgré sa diligence et ses efforts pour y résister ; ou en raison du comportement d'un tiers au contrat ne saurait en tout état de cause entraîner un quelconque dédommagement au profit de l'acheteur par Haute Couture Gourmande.

Article 8 : Propriété intellectuelle

Tous les documents publicitaires remis à l'acheteur demeurent la propriété exclusive de *Haute Couture Gourmande* seul titulaire des droits de propriété intellectuelle.

De même, les recettes élaborées pendant le cours et délivrées au début de la prestation sont la propriété de *Haute Couture Gourmande*.

La reproduction, la représentation et la publication de ces recettes proposées par *Haute Couture Gourmande* sont autorisées pour un usage **exclusivement** privé et non-commercial, sous réserve cependant de respecter la paternité de la recette en indiquant, sur le support de diffusion ou de présentation de la recette et au bas de celle-ci, de façon apparente et lisible, la mention « *recette proposée par Haute Couture Gourmande* ».

Article 9 : Données à caractère personnel

Les informations demandées lors de la réservation sont nécessaires au traitement informatique de celle-ci. *Haute Couture Gourmande* veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers.

Conformément à la Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'acheteur bénéficie d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne en s'adressant à *Haute Couture Gourmande* au 5 rue Albert Calmette, 67610 La Wantzenau. Sauf avis contraire de la part de l'acheteur, *Haute Couture Gourmande* se réserve la possibilité d'utiliser ces informations afin de tenir l'acheteur informé des offres commerciales, des produits, des services et des événements proposés par *Haute Couture Gourmande*.

Article 10 : Réclamation et litige

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée par pli recommandé dans un délai de 15 jours après la date de la prestation à *Haute Couture Gourmande*, 5 rue Albert Calmette, 67610 La Wantzenau. Passé ce délai, *Haute Couture Gourmande* refusera de prendre en considération toute réclamation.

Tous les litiges entre *Haute Couture Gourmande* et l'acheteur relatif à ces conditions générales de vente ou à la réalisation d'une prestation, à défaut de solution amiable, sera soumis à la juridiction du tribunal compétant.

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales ainsi que toutes les opérations d'achats, ventes et prestations de services sont soumises au droit français.

Article 11 : Acceptation de l'acheteur

Les présentes conditions générales de vente sont expressément agréées et acceptées par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat.

Haute Couture Gourmande
5 rue Albert Calmette / 67610 La Wantzenau

laura@hautecouturegourmande.fr
www.hautecouturegourmande.fr
06 35 36 33 16

N° TVA intracommunautaire : FR 23 823206347
Siret : 823 206 347 00010
EURL au capital de 5 000 €