



Conditions générales de ventes des pâtisseries pour particulier, groupe, entreprise, collectivité et association.

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de ventes ont vocation à informer du contenu des prestations proposées pour les ventes de pâtisserie, du prix et des modalités de paiement et des conditions d'annulation.

Ces CGV s'appliquent aux prestations concluent entre l'acheteur (c'est-à-dire toutes personnes physique ou morale effectuant une réservation et un paiement d'une ou plusieurs de nos prestations) et *Haute Couture Gourmande*, EURL dont le siège social est situé au 5 rue Albert Calmette, 67610 La Wantzenau.

Il est précisé que les brochures ainsi que tout autre prospectus, publicité ou catalogue n'ont qu'une valeur informative et non contractuelle.

Haute Couture Gourmande se réserve le droit d'apporter des modifications à ses conditions générales de ventes et aux informations figurantes sur les éléments constituant ses prestations, auquel cas ces informations seront portées par écrit à la connaissance des intéressés avant la conclusion de la vente.

Article 2 : Modalités de commande

Les commandes de pâtisserie se font via notre page facebook, notre site internet (www.hautecouturegourmande.fr), par téléphone (06.35.36.33.16), par mail (laura@hautecouturegourmande.fr) ou sur rendez-vous. La confirmation de commande n'a aucune valeur comptable et ne constitue pas une facture.

La validation de la commande par l'acheteur entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Un accusé de réception de la commande est adressé à l'acheteur par message envoyé à son adresse e-mail.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Si des erreurs ou omissions s'étaient produites quant à cette présentation, la responsabilité de *Haute Couture Gourmande* ne saurait être engagée. Les photographies illustrant les produits à l'appui du texte n'entrent pas dans le champ contractuel.

Haute Couture Gourmande se réserve le droit d'annuler toute commande si l'identité de l'acheteur et/ou son e-mail sont incorrectes.

Article 3 : Tarifs

Les prix sont indiqués en euro, ils s'entendent TTC, non négociables. Les prix sont présentés hors participation aux frais de traitement, de livraison et d'expédition. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des articles sans que l'acheteur en soit préalablement informé.

Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sans préavis étant cependant précisé que les produits seront facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Tout dépassement (nombre de parts par exemple) ou modification de la prestation initiale fera l'objet d'une facturation annexe en fonction des tarifs en vigueur.

Article 4 : Modalités de règlement et incident de paiement

Le règlement de la prestation peut être réalisé en espèces, par chèque libellé à l'ordre de Haute Couture Gourmande ou par virement (virement à réaliser avant la prestation).

Pour les gâteaux de plus de 20 parts, la réservation n'est effective qu'après la réception d'un acompte de 30% du montant total de la prestation ainsi que de l'acceptation écrite du devis et des conditions générales de ventes par l'acheteur.

Le paiement de la prestation doit se faire par l'acheteur, au plus tard, le jour où il récupère le dessert. Le retard dans le paiement des prestations de plus de 30 jours à compter du jour de l'émission de la facture, entrainera automatiquement le paiement des pénalités de retard indiquées sur la facture et ceci sans mise en demeure préalable.

En cas d'incident de paiement grave ou répété, *Haute Couture Gourmande* se réserve le droit de refuser toutes nouvelles prestations, ainsi que de prendre toutes mesures utiles à la sauvegarde de ses intérêts.

Article 5 : Annulation de la prestation du fait de l'acheteur

Pour toutes annulations du fait de l'acheteur, la somme remboursée par *Haute Couture Gourmande* à ce dernier sera la suivante :

- Annulation à 7 jours avant la date prévue de la prestation, il sera retenu 30% du prix de la prestation.

Du fait de la nature périssable des produits, les prestations commandées doivent être retirées au jour indiqué par l'acheteur. Selon la composition de certains produits, ces prestations pourront être conservées par *Haute Couture Gourmande* durant un délai maximum de 2 jours. Si, à l'issue de ce délai, la commande susmentionnée n'a toujours pas été retirée, l'acheteur ne pourra ni être remboursé, ni se voir proposer un échange. De plus, il devra procéder au paiement total de la prestation.

Article 6 : Responsabilité de l'acheteur

L'acheteur est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Il lui appartient de vérifier l'état des marchandises au moment de la réception et de préciser toutes réserves éventuelles sur le bon de livraison et de les confirmer par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours suivant la réception des marchandises.

Les desserts doivent être conservés au frais et consommés au plus vite. *Haute Couture Gourmande* ne pourra pas être tenu responsable des dommages résultants de la consommation des desserts mal conservés.

Il est indispensable pour l'acheteur de respecter les dates limites de consommation ainsi que les instructions de conservations. Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien dans la conservation et/ou le stockage du produit alimentaire.

Article 7 : Modification ou annulation du fait de *Haute Couture Gourmande*

La responsabilité de *Haute Couture Gourmande* ne saurait être recherchée en cas d'inexécution totale ou partielle, résultant d'un événement indépendant de sa volonté (force majeure, cas fortuit, fait ou faute d'un acheteur, grève, blocage des routes ou moyens de transport, défaillance d'un tiers fournisseur ou autre).

Lorsqu'avant la date prévue du début de la prestation, *Haute Couture Gourmande* se trouve contraint d'annuler ou de modifier l'activité, l'acheteur peut ; soit résilier son contrat et obtenir, sans pénalités, le remboursement immédiat des sommes versées ; soit accepter la modification ou la substitution de lieux de prestations proposée par le vendeur

Motifs d'annulation : les cas de force majeure

Il peut advenir que certaines activités proposées par les prestataires soient supprimées si des événements extérieurs à notre volonté s'imposent à Haute Couture Gourmande ou à l'un de ses prestataires, notamment pour des raisons climatiques, en cas de force majeure, tel que – à titre indicatif mais non limitatif la survenue d'un cataclysme naturel, d'une catastrophe naturelle, d'un conflit armé, d'un conflit du travail, d'une injonction impérative des pouvoirs publics, d'une perturbation des transports et/ou de l'approvisionnement en matières premières ou d'un accident d'exploitation – c'est-à-dire de l'occurrence d'un événement que Haute Couture Gourmande n'avait pas eu la possibilité de prévoir, qui sera indépendant de sa volonté et incapable de surmonter malgré sa diligence et ses efforts pour y résister ; ou en raison du comportement d'un tiers au contrat ne saurait en tout état de cause entraîner un quelconque dédommagement au profit de l'acheteur par Haute Couture Gourmande.

Article 8 : Propriété intellectuelle

Tous les documents publicitaires, toutes photos ou devis remis à l'acheteur demeurent la propriété exclusive de *Haute Couture Gourmande* seul titulaire des droits de propriété intellectuelle. Selon l'article L112-2, les dessins et graphismes sont protégés par le droit d'auteur.

La reproduction, la représentation et la publication des photos des desserts de *Haute Couture Gourmande* sont autorisées pour un usage **exclusivement** privé et non-commercial, sous réserve cependant de respecter la paternité de la photo en indiquant, sur le support de diffusion ou de présentation de la photo et au bas de celle-ci, de façon apparente et lisible, la mention « *gâteau réalisé par Haute Couture Gourmande* ». Toute autre utilisation des modèles, croquis, logos, photos, modelages, telles que la reproduction, la commercialisation, la diffusion et l'édition, est rigoureusement interdite et constitutive d'une contrefaçon pouvant être sanctionnée pénalement et civilement.

Article 9 : Données à caractère personnel

Les informations demandées lors de la prise de contact sont nécessaires au traitement informatique de la prestation demandée. *Haute Couture Gourmande* veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers.

Conformément à la Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'acheteur bénéficie d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne en s'adressant à *Haute Couture Gourmande* au 5 rue Albert Calmette, 67610 La Wantzenau. Sauf avis contraire de la part de l'acheteur, *Haute Couture Gourmande* se réserve la possibilité d'utiliser ces informations afin de tenir l'acheteur informé des offres commerciales, des produits, des services et des événements proposés par *Haute Couture Gourmande*.

Article 10 : Réclamation et litige

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée par pli recommandé dans un délai de 15 jours après la date de la prestation à *Haute Couture Gourmande*, 5 rue Albert Calmette, 67610 La Wantzenau. Passé ce délai, *Haute Couture Gourmande* refusera de prendre en considération toute réclamation.

Tous les litiges entre *Haute Couture Gourmande* et l'acheteur relatif à ces conditions générales de vente ou à la réalisation d'une prestation, à défaut de solution amiable, sera soumis à la juridiction du tribunal compétent.

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales ainsi que toutes les opérations d'achat, vente et prestations de services sont soumises au droit français.

Article 11 : Acceptation de l'acheteur

Les présentes conditions générales de vente sont expressément agréées et acceptées par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat.

Haute Couture Gourmande
5 rue Albert Calmette / 67610 La Wantzenau

laura@hautecouturegourmande.fr
www.hautecouturegourmande.fr
06 35 36 33 16

N° TVA intracommunautaire : FR 23 823206347
Siret : 823 206 347 00010
EURL au capital de 5 000 €